

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "**PERANCANGAN CHATBOT UNTUK PELAYANAN CALON MAHASISWA BARU UNIVERSITAS ESA UNGGUL DENGAN METODE PROTOTYPE**". Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak tertentu, laporan ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Vitri Tandjungsari, ST, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Muhamad Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Dr. Budi Tjahjono, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Popong Setiawati, S.Kom, MMSI selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan materi pembelajaran selama perkuliahan dengan sabar dan sepenuh hati.
7. Orang tua, teman-teman mahasiswa Teknik Informatika angkatan 2018-2019 dan kakak kelas alumni Teknik infromatika yang memberikan motivasi, dukungan dan doa selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
8. Pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara tulus memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis berharap masukan dan saran yang dapat dijadikan pelajaran bagi penulis untuk lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca dan menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 21 Februari 2024

Penulis



(Clarissa)